

A Generali Company Care egészségbiztosítás keretein belül elérhető egészségügyi szolgáltatások igénybevételének menete

- 1) A biztosított a szolgáltatásszervezőhöz (Europ Assistance) a 24 órás **Generali Medi24**-en keresztül, telefonon, vagy online jelentkezhet be.
- 2) A személyes adatok alapján a szolgáltatásra való jogosultságot (biztosítási fedezetet) a szolgáltatásszervező ellenőrzi.
- 3) A panaszok, igények alapján a Generali Medi24 javaslatot tesz a nyújtandó egészségügyi szolgáltatásra, annak időpontjára és helyszínére vonatkozóan. Egyes esetekben a szolgáltatásszervező visszahívás során pontosítja az ellátás időpontját és helyszínét. A szolgáltatásszervező akut esetben 48 órán belüli, tervezhető esetben legkésőbb 14 napon belüli időpontra szervezi meg a szükséges ellátást.
- 4) Az egyeztetett időpontban megjelenés a szolgáltatásszervező által szervezett egészségügyi szolgáltatónál.
- 5) Személyazonosításra alkalmas fényképes dokumentum bemutatása az egészségügyi ellátást nyújtó intézményben a biztosított beazonosítása céljából a szolgáltatás igénybevétele előtt.
- 6) Az egészségügyi ellátás igénybevétele.
- 7) Az orvosi vizsgálatok eredményeit e-mailben elküldi a vizsgálatot végző intézmény a biztosított részére, illetve a Generali egészségportálra regisztrálva azokat a biztosított bármikor visszakeresheti.
- 8) Amennyiben további vizsgálatokra, ellátásra van szükség, akkor arra újra be kell jelentkezni a Generali Medi24-en és indul a folyamat előlről.

Telefonos igénybejelentés: + 36-1-465-3777

Online igénybejelentés

Lehetőség van online igénybejelentőn keresztül is bejelenteni az egészségügyi ellátási igényt. Ezt tervezhető esetekre javasoljuk, akut ellátási igény esetén továbbra is a Medi24 telefonos asszisztencia vonalat kell hívni.

Online foglalás vagy ellátási igény bejelentés: <https://eoperation.europ-assistance.hu/health/hu-HUN>

A link a generali.hu oldalon is megtalálható.

Önkiszolgáló online időpont foglaló

Online igénybejelentőn indítva az igényt, biztosítottaink bizonyos ellátásokra (szűrővizsgálatok, alap szakorvosi vizsgálatok) már önmaguknak is foglalhatnak időpontot az általuk választott magánklinikára az **önkiszolgáló online időpont foglaló rendszeren keresztül!**

Időpontok akár másnapra, akár több hétre előre foglalhatóak a magánklinikák szabad időpontjaitól függően.

Jelenleg a nagyobb budapesti magánklinikákhoz foglalható időpont, azonban hamarosan a nagyobb vidéki klinikákhoz is lehet majd foglalni!

Az alábbi szakágak esetén van önkiszolgáló online időpont foglalási opció az orvosi vizsgálatokra vonatkozóan:

- Belgyógyászat
- Bőrgyógyászat
- Szemészet
- Nőgyógyászat
- Fül-orr-gégészet
- Urológia

Az online igénybejelentőn keresztüli bejelentés esetén, ha időpont foglalás nem történt saját részre, akkor a Medi24 kollégája telefonon fogja felvenni a biztosítót a kapcsolatot időpont foglalás céljából.

Az igénybejelentő magyar és angol nyelven érhető el.



Magyar | English

Egészségügyi ellátás szervezési igény bejelentés

Tisztelt Ügyfelünk!

Az alábbi adatok pontos megadásával tud munkatársunkkal kapcsolatba lépni, az információk beküldése után kollégánk rövid határidőn belül felveszi Önnel a kapcsolatot.

Sürgősségi, életet veszélyeztető, azonnali ellátást igénylő panaszok esetén kérjük hívjon mentőt vagy fájradjon be a sürgősségi osztályra! (nagyon magas láz, mellkasi fájdalom, csonttörés, fulladás, intenzív allergiás reakció stb.)

Akut, 2 munkanapon belüli ellátást igénylő esetekben kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat a **+36 1 465 3777** telefonszámon. (Láz, hányás-hasmenés, maximum 1-2 napos könnyebb sérülések, súlyosbodó megfázásos/influenzás tünetek stb.)

Köszönjük együttműködését!

Kérjük, adja meg az alábbi adatokat:

Ellátást igénylő neve

Születési dátum

Telefonszám (formátum: +36201234567)

Telefonszám

Biztosítás típusa

Igényelt ellátás

Település, amelyhez közel szeretné az ellátást igénybe venni, amennyiben Budapest, kerületet is adjon meg!

Település

Preferált nap(ok), időszak

Panaszok kezdete: (szűrővizsgálati igény esetén nem kötelező)

Panaszok kezdete

Köszönjük, bejelentését rögzítettük az **M442398.37** esetszámon.

Kollégánk hamarosan felveszi Önnel a kapcsolatot. Amennyiben halaszthatatlan kérdése merülne fel, kérjük vegye fel központunkkal a kapcsolatot a **+36 1 465 3777** telefonszámon.

A Generali Company Care egészségbiztosítás keretein belül igénybe vett egészségügyi ellátások során keletkezett orvosi dokumentumok elérhetősége

MyGenerali- egészségügyi dokumentumok tárhelye

A Generali Company Care egészségbiztosítás keretein belül igénybevett egészségügyi vizsgálatok során keletkezett orvosi dokumentumok a biztosítás időtartama alatt bármikor elérhetőek (és onnan le is tölthetőek) a MyGenerali Dokumentumok menüpontjában, amely a [general.hu](https://www.general.hu) weboldaltól érhető el.

Az első Medi24-nél igényelt vizsgálatot követően rendszerünk a MyGeneralit még nem használó ügyfeleink e-mail címére automatikusan egy regisztrációs levelet küld, melyben megtalálhatók az első belépéshez szükséges információk. A regisztrációt követően a MyGenerali szerződéskezelő az alábbi linken érhető el: <https://www.general.hu/Belepes.aspx>